

Утверждена
Генеральным директором
Общества с ограниченной ответственностью

«ЦАО-КОНСАЛТИНГ»

Беликовой Еленой Александровной

ОГРН 1207700178245

№ 02/08 от 08.08.2020 г.

Политика конфиденциальности



г. Москва, 2020 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика конфиденциальности) является официальным документом Общества с ограниченной ответственностью «ЦАО-КОНСАЛТИНГ», ОГРН 1207700178245, зарегистрированного по адресу: г. Москва, ул. Серафимовича, д.2, кв. 470 комната 4 (далее – Общество), действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: <http://telegramma.info> (далее по тексту – Сайт), которую зарегистрированные и (или) незарегистрированные пользователи Сайта могут получить о Пользователе во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

1.2. Целью Политики конфиденциальности является обеспечение защиты информации о пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения, а так же донесения сведений о порядке использования предоставленных пользователями данных.

1.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о пользователях Сайта, регулируются настоящей Политикой конфиденциальности, иными официальными документами Общества и действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Действующая редакция Политики конфиденциальности, является публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по ссылке <http://telegramma.info> Общество вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности в одностороннем порядке. При внесении изменений в Политику конфиденциальности или принятия ее новой редакции Общество уведомляет об этом пользователей путем размещения соответствующего документа на Сайте по постоянному адресу <http://telegramma.info> не позднее, чем за 10 дней до вступления в силу соответствующих изменений.

1.5. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации, в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1.6. В рамках Политики конфиденциальности под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.6. В рамках Политики конфиденциальности под персональной информацией Пользователя понимаются:

- Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления сервисов Сайта информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение добровольно;

- Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Сайта), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам Сайта, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;

- Любая иная информация о Пользователе, обработка которой будет возникать в ходе использования Пользователем Сайта;

- Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Общество не контролирует и не несет ответственности за ресурсы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Общество собирает и хранит ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов Сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, а так же информацию, ставшую известной в ходе использования Пользователем Сайта.

2.2. Персональную информацию Пользователя Общество обрабатывает в следующих целях:

- Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте.

- Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов и иной информации касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

- Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

- Создания учетной записи для использования сервисов Сайта и иных целей в деятельности Общества.

- Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

- Осуществления рекламной деятельности Общества и реализации Обществом иных коммерческих интересов.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1 Общество хранит и использует персональную информацию Пользователей в соответствии с регламентами конкретных сервисов Сайта.

3.2 В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность в той части, что Пользователем будет установлено в настройках сервисов Сайта, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Сайта Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной независимо от настроек приватности.

3.3 Общество вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил согласие на такие действия.

- Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

- Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

- В случае продажи Обществом Сайта третьему лицу, к приобретателю могут перейти все обязательства по соблюдению условий Политики конфиденциальности применительно к полученной им персональной информации без получения на то согласия Пользователя.

3.4 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

3.5 При утрате или незапланированном Обществом разглашении персональных данных Пользователя, Общество информирует Пользователя о таком происшествии.

3.6 Общество принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7 Общество совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1 Пользователь обязан:

- Предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

- Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

- Не предоставлять Обществом информацию о персональных данных третьих лиц, в случае отсутствия у него на то надлежащих полномочий, а так же в случае если полномочия у Пользователя имеются, но не в достаточном объеме.

4.2 Общество обязано:

- Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

- Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение способами, не предусмотренными настоящей Политикой конфиденциальности.

- Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

- Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Общество принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5.2. Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Обществом применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- ознакомление Пользователя с настоящим соглашением и нормативными документами по обработке персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
- определение угроз безопасности персональных данных и формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;

- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- применение в необходимых случаях межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности;
- организация охраны помещений Обществом с техническими средствами обработки информации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 Общество, не исполнившее свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2 В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Общество не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
- Была получена от третьей стороны до момента ее получения Обществом.
- Была разглашена с согласия Пользователя.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Обществом, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней со дня ее получения. Если в указанный срок требования полностью не удовлетворены, Сторона, право которой нарушено, вправе обратиться с иском в суд.

7.3. При недостижении соглашения спор подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд.

7.4. К Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Обществом применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1 Общество вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2 Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3 Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на почту: site.telegramma@yandex.ru